Договор оферты об оказании услуги «Аренда 1С» № [НомерДоговора]-[НомерОрганизацииКлиента]

г. Москва [ДатаДоговора] г.

[Контрагент], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [ДолжностьГенДир] [генДир], действующего на основании [Основание], с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Деловые решения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лактионова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и понятия, используемые в договоре

1.1. *Терминальный доступ* - доступ к информационной системе, организованный по следующей схеме: локальный персональный компьютер (далее – ПК) Заказчика (терминал) не выполняет вычислительной работы, а лишь осуществляет перенаправление ввода информации (от мыши и клавиатуры) на центральную ПК (терминальный сервер Исполнителя) и отображает графическую информацию на монитор. Причем вся вычислительная работа и работа по обработке базы данных в терминальной системе выполняется на центральном ПК (терминальном сервере Исполнителя).

1.2. *Терминальный Сервер* – специально организованный ПК с высокими техническими характеристиками, предоставляющий Заказчику вычислительные ресурсы (процессорное время, память, дисковое пространство) для решения задач.

1.3. *Сеть Интернет* — глобальная телекоммуникационная сеть информационных и вычислительных ресурсов.

1.4. *Конфигурация*— прикладное программное решение, разработанное на технологической платформе «1С:Предприятие».

1.5. *База данных (Информационная база)* – структурированный организованный набор данных, описывающих характеристики каких-либо физических или виртуальных систем.

1.6. Гигабайт — кратная единица измерения количества информации, равная 10^9 = 1 000 000 000 байт или в зависимости от контекста 2^30 = 1 073 741 824 байт. Применяется для указания объёма памяти в различных электронных устройствах.

1.7. *Акцепт Договора оферты* - полное и безоговорочное принятие Договора оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 9.1. Договора оферты об оказании услуги «Аренда 1С». Акцептом Договора оферты заключается Договор оферты об оказании услуги «Аренда 1С».

1.8. *Личный кабинет* - персональный раздел на сайте Исполнителя, в котором храниться конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному пользователю, защищенная логином и паролем доступа.

1.9. *Тариф* - совокупность правил расчета вознаграждения Исполнителя, опубликованные на сайте Исполнителя.

1.10. *Лицевой счёт* - клиентское пространство, созданное в базе данных Исполнителя для возможности проверки Заказчиком баланса его денежных средств и последующего внесения абонентской платы на расчетный счет Исполнителя. Отображается в личном кабинете по адресу www.cabinet.arenda1c.ru .

1.11. Правообладатель - ООО «1С-Онлайн», которому принадлежат исключительные права на программные продукты «1С»

2. Предмет договора

2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, а Заказчик оплачивать комплекс услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору оферты.

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством терминального доступа через сеть Интернет возможность подключения к серверу Исполнителя, на котором Заказчик имеет право использовать в коммерческих целях, продукты фирмы «1С» указанные в пункте 3 Приложения №1 к настоящему Договору оферты. Предоставление услуг по настоящему Договору оферты не подлежит обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к базе данных на базе продуктов фирмы «1С». Под обеспечением доступа подразумевается возможность запуска. За логику обработки информации, в том числе за ошибки, допущенные Заказчиком или его уполномоченными представителями при работе с информационной базой, Исполнитель ответственности не несет.

2.3. Использование баз данных Заказчиком подразумевает аренду Заказчиком у Исполнителя программных продуктов фирмы «1С». Аренда программных продуктов фирмы «1С» производится в соответствии с лицензионным соглашением № 010413-34131-45 от 01.04.2013 г., заключенным между Исполнителем и правообладателем программных продуктов ООО «1С-Онлайн». Программные продукты предоставляются в аренду для использования в коммерческих целях в пределах серверов Исполнителя. Заказчик не имеет права передавать третьим лицам полученные от Исполнителя программные продукты во временное пользование, включая прокат, аренду экземпляров либо предоставление доступа к таким программным продуктам иным образом, в т.ч. сетевым способом. Фирма «1С» имеет право проведения проверок правомерности использования программных продуктов у Заказчика.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента полного исполнения Заказчиком условий п.4.1. настоящего Договора предоставить доступ к серверу Исполнителя.

3.1.2. Полностью и в срок оказывать услуги Заказчику в рамках настоящего Договора.

3.1.3. В течение 14 (календарных) дней с даты подписания настоящего Договора предоставить Заказчику Регистрационный номер, присвоенный правообладателем программных продуктов фирмой «1С» .

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. По требованию Правообладателей сообщать информацию о Заказчиках, использующих их программные продукты. В состав таких данных входят указанные Заказчиком в Личном кабинете идентификационные данные Заказчика, перечень используемых программных продуктов, количество зарегистрированных пользователей.

3.2.2. Исполнитель имеет право изменять условия предоставления услуг и/или тарифы, и/или срок предоплаченного Заказчиком периода использования соответствующих услуг и/или тарифов, с обязательным уведомлением Заказчика об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений.

3.2.3. Исполнитель имеет право на изменения и/или добавления пунктов настоящего договора в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика посредством электронной почты на адрес, указанный Заказчиком в реквизитах в Личном кабинете. В случае изменений условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения условий Договора в сети Интернет по адресу: www.arenda1c.ru, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

3.2.4. Исполнитель имеет право информировать Заказчика об акциях, скидках, новостях Исполнителя, состоянии счета, технических работах посредством отправки сообщений на адрес электронной почты и /или по номеру телефона, указанным Заказчиком при регистрации.

3.2.5. В случае, если пользование Услугами Заказчиком дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Исполнителя (более 50(пятидесяти) процентов), Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, либо предложить заключить отдельный договор с Исполнителем на иных условиях, с обязательным уведомлением Заказчика.

Не допускается создание нагрузок на следующие виды ресурсов, задействованных при оказании услуг (за исключением индивидуальных тарифных планов с предоставлением выделенных мощностей), любыми процессами конечных пользователей, если нагрузка превышает хотя бы один из указанных лимитов:

- нагрузка длится более 5 минут и задействует более 30% мощности процессора сервера;
- нагрузка длится более 5 минут и задействует более 6 ГБ оперативной памяти сервера на сеанс пользователя (сеанс Удалённого рабочего стола; рабочий процесс сервера 1С: Предприятие, обслуживающий информационную базу Пользователя);
- количество одновременно запущенных процессов 1С: Предприятие в сеансе Удалённого рабочего стола Пользователя составляет более 4 экземпляров;

Исполнитель имеет право установить ограничения потребления системных ресурсов без уведомления Заказчика в следующих случаях:

- нагрузка на любую системную базу данных SQL Server длится более 5 минут и задействует более 45 ГБ дискового пространства в рамках одного запроса Пользователя.
- длина содержимого одного запроса к web-серверу превышает 28 МБ.
- размер журнала регистрации информационной базы в клиент-серверном размещении превышает 6 ГБ.

Под процессами пользователя подразумеваются процессы, запущенные и/или работающие с полномочиями того пользователя, который ассоциирован с аккаунтом (определяется при создании аккаунта), а также те процессы/потоки, которые являются системными и запущены от имени системных пользователей, в то время, когда они занимаются обработкой данных, включая процессы, которые были инициированы иными процессами пользователя (рабочие процессы сервера 1С:Предприятие, запросы к СУБД, процессы веб-сервера).

Исполнитель вправе ограничивать использование любых системных ресурсов, в случае если активность пользователя значительно снижает производительность оборудования или угрожает штатному функционированию оборудования. Специалисты Исполнителя вправе принудительно завершать процессы пользователя при превышении указанных выше ограничений потребления системных ресурсов.

3.2.6.Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязанностей по договору в случае нарушения Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования программных продуктов, изложенных Правообладателями, а также в случае нарушения положений настоящего Договора. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, Приложений полностью или в части с немедленным прекращением оказания Услуг, выполнения Работ, без возмещения каких-либо затрат и убытков, в случаях прекращения договорных отношений между Исполнителем и Правообладателем, предоставляющим программное обеспечение или иные технологии, используемые Исполнителем для

оказания Услуг и выполнения Работ, повлекших за собой невозможность предоставления Исполнителем всех или отдельных Услуг и (или) Работ либо необходимость изменения способа их оказания и (или) выполнения.
3.2.7.Потребовать при необходимости у Заказчика документы, подтверждающие достоверность указанных им при регистрации на сайте www.arenda1c.ru и/или в Личном кабинете реквизитов.
3.2.8.Исполнитель имеет право привлекать для оказания Услуг/выполнении Работ третьих лиц (субисполнителей), за деятельность которых Исполнитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке.
3.3. Заказчик обязан:
3.3.1. Использовать программные продукты, установленные на сервере Исполнителя, в соответствии с их назначением и целью, указанной в п.2.3 настоящего Договора. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования программ 1С, программ для ЭВМ, Услуг Исполнителя со своей стороны, включая, но не ограничиваясь: доступ сети Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколам http и ftp, других необходимых средств.
3.3.2. Уплачивать Исполнителю абонентскую плату в размере, сроки и порядке, согласованные Сторонами в разделе 4 настоящего Договора.
3.3.3. Нести ответственность за сохранность паролей. Заказчик обязуется не передавать реквизиты доступа к базам данных третьим лицам, а в случае передачи, нести полную ответственность за использование баз данными этими лицами. Заказчик самостоятельно обязуется устанавливать всем пользователям своих информационных баз пароли и регулярно менять их не реже одного раза в квартал. Заказчик несет полную ответственность за установку паролей и назначению прав пользователей в программе 1С. Пароли пользователей программ 1С должны содержать не менее 12 (двенадцати) символов, должен быть написан английскими заглавными, строчными буквами и цифрами, НЕ должен содержать несколько одинаковых символов подряд. Исполнитель не несёт ответственности за утерю Заказчиком возможности доступа к своему Личному кабинету и/или к Программам для ЭВМ, Услугам Исполнителя (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Программ для ЭВМ и т.п.).
Заказчик обязан выполнять требования к обеспечению информационной безопасности :
-Передача паролей третьем лицам и использование сторонних учетных данных запрещены.
-Попытки получения несанкционированного доступа к учетным данным и информации других пользователей, любой служебной информации Исполнителя запрещены.
-Попытки нарушения целостности и доступности сайта www.arenda1c.ru и терминального сервера запрещены.
-Перенос на терминальный сервер любых исполняемых или вредоносных файлов и файлов сценариев запрещен.
-Непосредственный запуск пользователем приложений, к которым не разрешен явный доступ в виде размещения соответствующих ссылок в персональном рабочем окружении, запрещен.
-Размещение на терминальном сервере пользователем любых файлов вне выделенного персонального пространства запрещено.
-Целенаправленное исследование и тестирование безопасности и недокументированных возможностей используемого программного и аппаратного обеспечения терминального сервера запрещены.
-Целенаправленное создание чрезмерной повышенной нагрузки на программное и аппаратное обеспечение терминального сервера запрещено.
Неоднократное нарушение любого из указанных выше требований влечет за собой блокировку пользователя, регулярные нарушения – **односторонний отказ Исполнителя от исполнения обязательств**.
3.3.4. Нести полную ответственность за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери логинов и /или паролей для доступа к базам данных по вине Заказчика.
3.3.5. Заказчик добровольно регистрируется на сайте www.arenda1c.ru. Регистрация на сайте Исполнителя www.arenda1c.ru означает полное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. Заказчик гарантирует, что у него есть все права и полномочия связать себя условиями, указанными в настоящем Договоре. Заказчик обязуется самостоятельно зарегистрироваться и своевременно вносить изменения в настройки Личного кабинета www.cabinet.arenda1c.ru . Заказчик несет полную ответственность за все вносимые изменения в настройках Личного кабинета. Объем оказываемых Услуг Исполнителем и количество Лицензий, размер Абонентской платы определяются Тарифом, выбранным Заказчиком в его Личном кабинете.
3.3.6. Заказчик обязуется указывать при регистрации и в Личном кабинете достоверные данные, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору. Данные, указанные Заказчиком в регистрационной форме и Личном кабинете, могут быть проверены Исполнителем на предмет их полноты и достоверности. В случае если по результатам проверки Исполнителем будет выявлено нарушение обязанности Заказчика по предоставлению достоверной и полной информации, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и/или ограничить Заказчику доступ к базе данных на базе продуктов фирмы «1С» и услугам Исполнителя. В случае ограничения доступа Заказчику к базе данных на базе продуктов фирмы «1С» и услугам Исполнителя по вышеуказанным причинам, никаких компенсаций за невозможность использования услуг Исполнителя, Заказчику не предоставляется.
3.3.7. Использование Заказчиком услуг подразумевает под собой согласие на обработку указанных Заказчиком персональных данных.
3.3.8. Заказчик обязуется не нарушать авторских прав и иных законных прав Третьих лиц при пользовании Услугами. В частности, не загружать на дисковые носители Исполнителя экземпляры конфигураций и баз данных, использование которых требует дополнительного лицензирования у законного правообладателя или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права. При цитировании материалов, статей опубликованных на сайте www.arenda1c.ru, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на источник обязательна. Комментарии и иные записи Заказчика и его пользователей на сайте www.arenda1c.ru не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства РФ и общепринятыми нормами морали и нравственности.
3.3.9. Заказчик не имеет права удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в программах. Заказчику запрещено производить декомпиляцию или деассемблирование программ. Все программы, неисключительные права на которые предоставляются Заказчику в рамках данного Договора, имеют своих законных правообладателей. Заказчик не имеет права создавать копии программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования программ.
3.3.10. Заказчик обязуется не использовать базы данных для проведения массовых рассылок электронной почты ("спама"); не совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); не использовать оказываемые Услуги в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), вредоносного трафика, сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности; не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет, к компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу третьих лиц, не использовать оказываемые Услуги в качестве площадки для майнинга на процессоре, на диске.
3.3.11. Сайт www.arenda1c.ru может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные ссылки, ресурсы и их контент не контролируются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несёт ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик и его пользователи получают доступ, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования. Заказчик принимает положение о том, что все материалы и сервисы на сайте www.arenda1c.ru или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Клиент согласен с тем, что Исполнитель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.
3.3.12. При использовании услуг Исполнителя Заказчику запрещается организовывать хранилища резервных копий данных, которые содержат материалы:
- Пропагандирующие экстремизм, терроризм, насилие, а также оскорбляющие честь и/или достоинство любых социальных групп, частных лиц или компаний и материалы, так или иначе способствующие разжиганию межнациональной розни и вражды.
- Прямо или косвенно нарушающие чьи-либо авторские и/или смежные права и/или исключительные права.
- Нарушающие неприкосновенность частной жизни.
- Посвящённые незаконному виду заработка, финансовым организациям, деятельность которых не допускается законодательством РФ.
- Связанные с продажами товаров и/или выполнением работ и/или оказанием услуг, которые запрещены законодательством РФ.
- Полученные незаконным способом.
- Нарушающие один и более пунктов настоящего Договора оферты..
3.3.13. Заказчик обязуется удалить со своей локальной машины все не лицензионное программное обеспечение до того, как воспользуется услугами Исполнителя. Заказчик гарантирует, что на его локальный машине нет не лицензионных продуктов. Если у Заказчика имеются сомнения на счёт правомерности использования им программных продуктов 1С, он в может заказать аудит его локальной машины до того, как воспользуется услугами Исполнителя.
3.3.14.Для получения технической или консультационной поддержки, Заказчику необходимо оформить заявку, сопроводив ее пояснениями, снимками с зафиксированным сбоем и обеспечить доступ к пользовательской рабочей станции через программу удаленного доступа: anydesk или другую аналогичную программу. В случае непредоставления Заказчиком информации по возникшей проблеме или отказа в доступе к рабочей станции пользователя Заказчика, Исполнителя вправе отказать в предоставлении поддержки или консультации по заявке.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. За предоставляемые в рамках настоящего Договора услуги Заказчик выплачивает Исполнителю абонентскую плату в размере указанном в п.12. в Приложении №1 к настоящему Договору. Абонентская плата списывается ежемесячно до начала календарного месяца. Все платежи за услуги осуществляются Заказчиком авансом до получения услуг. Денежные средства, перечисляемые Заказчиком в виде абонентской платы на расчетный счет Исполнителя, учитываются Исполнителем на лицевом счете Заказчика.
4.1.1. В случае финансовой блокировки абонентская плата списывается сразу за месяц вперед, начиная с даты блокировки. В дальнейшем, при отсутствии задолженности, абонентская плата продолжает списываться согласно пункту 4.1. В случае если, сумма на лицевом счете Заказчика меньше, чем сумма ежемесячной абонентской платы, Исполнитель вправе не возобновлять оказание услуг.
4.2. Заказчик самостоятельно контролирует остаток денежных средств на своем лицевом счете, а также самостоятельно выставляет счета для оплаты услуг Исполнителя в личном кабинете, расположенном на сайте www.cabinet.arenda1c.ru. Оплата производится в соответствии с выбранной Заказчиком в личном кабинете тарификации. В случае если, сумма на лицевом счете Заказчика меньше чем сумма ежемесячного платежа, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.
4.3. Обязанность Заказчика по оплате абонентской платы считается выполненной в момент ее зачисления на расчетный счет Исполнителя.
Абонентская плата выплачивается Заказчиком независимо от того, воспользовался ли Заказчик услугами, оказываемыми Исполнителем в соответствии с настоящим Договором или нет.
4.4.Сдача-приемка услуг производиться в следующем порядке:
4.4.1. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания услуг по настоящему Договору оферты, Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах , либо УПД в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде услуг.
4.4.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений, касающихся количества (объема), стоимости и качества услуг.
По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются. Оригиналы актов Заказчик заказывает в личном кабинете. Оригиналы актов, либо УПД могут быть отправлены в виде электронных документов посредством телекоммуникационных каналов связи, используя квалифицированную электронную подпись, созданную и выданную аккредитованным удостоверяющим центром в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Стороны признают полученные (направленные) электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью полномочных представителей Сторон.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования услугами по причинам, не зависящим от него, в том числе по вине Интернет-провайдера Заказчика, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Заказчик осуществляет доступ к базе данных.
5.2. В случае отрицательного или нулевого остатка на лицевом счете Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. После пополнения Заказчиком лицевого счёта до суммы равной или большей величине ежемесячной абонентской платы, Исполнитель обязан восстановить предоставление услуг Заказчику в течение одного календарного дня.
5.3. Если невозможность для Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя наступила по вине Исполнителя, то Исполнитель обязан вернуть Заказчику часть абонентской платы пропорционально периоду, в течение которого Заказчик не имел возможности воспользоваться услугами Исполнителя. Согласно п
5.4. настоящего Договора Исполнитель не несет ответственность за дополнительные убытки Заказчика или риски их возникновения, связанные с отсутствием возможности доступа к серверам Исполнителя. Совокупная ответственность Исполнителя, возникающая в связи с исполнением Договора, ни при каких обстоятельствах не может превышать 50 % (пятидесяти процентов) от размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Заказчиком за один календарный месяц, в отношении которой возникли основания для предъявления претензий к Исполнителю.
5.4. Компенсации недоступности услуг:
5.4.1. Исполнитель гарантирует работу сервиса на уровне не ниже 99% (Девяносто девять процентов) в режиме 24часа/7 дней в неделю, за исключением сервисных часов.
5.4.2. Для получения компенсации Заказчику необходимо в течение 3 (трех) дней с момента обнаружения инцидента, направить в службу технической поддержки запрос Абонента об инциденте на адрес info@arenda1c.ru, в котором указать номер Договора, период недоступности услуги, а также указать на свое желание получить компенсацию. Запрос будет рассмотрен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.
5.4.3. Если Исполнитель подтверждает, что сервис была недоступен в течение 1(одного) или более (но менее 4(четырех)) часов подряд в течение календарного месяца, то по подтвержденному Исполнителем запросу Заказчика об инциденте Исполнитель компенсирует стоимость ненадлежащим образом предоставленной услуги за 1(один) день предоставления услуги по данному тарифу с учетом всех предоставленных скидок.
5.4.4. Если Исполнитель подтверждает, что сервис был недоступен в течение 4 (четырех) или более (но менее 8(восьми)) часов подряд (в течение календарного месяца), то по подтвержденному Исполнителем запросу Заказчика об инциденте, Исполнитель компенсирует стоимость ненадлежащим образом предоставленной услуги за 1(одну) неделю предоставления услуги по данному тарифу с учетом всех предоставленных скидок.
5.4.5. Если Исполнитель подтверждает, что услуга была недоступна в течение 8(восьми) или более часов подряд в течение календарного месяца, то по подтвержденному Исполнителем запросу Заказчика об инциденте Исполнитель компенсирует стоимость ненадлежащим образом предоставленной услуги за 2(две) недели предоставления услуги по данному тарифу с учетом всех предоставленных скидок.
5.4.6. Простоем считается возникновение неисправностей, усложняющих или приводящих к невозможности использования сервисов Клиентом. Срок простоя исчисляется с момента уведомления Клиентом о возникших неисправностях до момента устранения причины простоя. В случае устранения причин простоя в течение 10 минут с момента уведомления Клиентом, данный период не считается простоем.
5.4.7. Простоем также не считаются:
- плановые работы;
- неработоспособность различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Компании, вызывающая недоступность Программ и/или Услуг для Клиентов, а также неработоспособность программно-аппаратного обеспечения у Пользователей;
- невыполнение Программой запросов Пользователя, не связанное с работой оборудования и операционной системы Дата-центра, в том числе вызванное действиями Пользователя.
5.5. По настоящему Договору законные проценты не начисляются и не уплачиваются, в том числе:
5.5.1 Заказчик не обязан уплачивать проценты на сумму задолженности по оплате оказанных услуг за период с даты выставления акта об оказания услуг до момента оплаты услуг.
5.5.2. Исполнитель не обязан уплачивать Заказчику проценты с суммы аванса.
5.6. Пользование конфигурациями и услугами осуществляется Заказчиком исключительно добровольно. Конфигурации, а также результаты, полученные Заказчиком в ходе использования конфигураций, предоставляются на условиях "как есть". Заказчик сознает, что используемые программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное и бесперебойное функционирование программ не гарантируется правообладателем.
5.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной на за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона настоящего Договора или третьи лица.
5.8. Исполнитель не несет ответственности по договорам между Заказчиком и третьими лицами. Заказчик соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью услуг, служб и сервисов Исполнителя. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, хранимой на ресурсах Исполнителя, и передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет/Россия: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее хранения и распространения. Заказчик несёт ответственность в виде возмещения Исполнителю убытков, возникших в результате нарушения законодательства РФ и положений настоящего Договора вследствие функционирования технических средств и/или ЭВМ Заказчика. В случае привлечения Исполнителя к ответственности за действия, совершённые Заказчиком, последний обязуется вступить в дело в качестве соответчика и возмещать впоследствии все суммы штрафов, пеней, неустоек и иных сумм, взысканных с Исполнителя вследствие нарушения Заказчиком положений настоящего Договора или законодательства РФ.
5.9. Исполнитель, соблюдая соответствующее принятое «Техническими стандартами предоставления услуг» качество услуг, служб и сервисов, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты Информации Заказчика и обеспечения бесперебойного оказания Услуг.
5.10. Совокупные временные перебои оказания услуг не должны превышать 24 (Двадцати четырех) часов в течении одного календарного месяца.

6. Форс - мажор:

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств по настоящему Договору оферты в случае, если столкнулись с обстоятельствами непреодолимой силы или препятствием вне контроля Сторон, делающими невозможным надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору оферты.
6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются события, не существовавшие в момент подписания настоящего Договора, наступление и действие которых стороны не могли предотвратить и преодолеть, а именно: отключение электроэнергии, аварии в телекоммуникационных сетях, пожар, наводнение, землетрясение, DDoS-атака, военные действия, контртеррористические операции, действия и нормативные указания государственных органов, включая ограничения, вводимые решениями государственных органов в отношении эпидемиологической ситуации, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, действия органов государственной власти, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора, возникших после заключения Договора при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств и могут быть документально подтверждены компетентными органами Российской Федерации.
6.3. Препятствием вне контроля может быть признано любое действие третьего лица, в том числе органа государственного управления или должностного лица органа государственного управления, если оно не имело места в момент подписания настоящего Договора оферты, и если Сторона, столкнувшаяся с ним, не в состоянии была преодолеть его с помощью разумных и законных средств.
6.4. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы или с препятствием вне контроля, должна уведомить об этом другую Сторону в течение 5 рабочих дней с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору оферты. Сторона, не осуществившая указанное уведомление, лишается права ссылаться на эти обстоятельства и препятствия в свое оправдание.
6.5. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы или препятствия вне контроля продлевает срок исполнения обязательств по настоящему Договору оферты на период, соответствующий времени действия указанных обстоятельств и препятствия и разумному сроку для устранения его последствий.
6.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы или препятствие вне контроля будут действовать более 2 (двух) месяцев, Сторона, которая не была затронута упомянутыми обстоятельствами и препятствием, приобретает при этом право расторгнуть настоящий Договор оферты без обращения в суд.
6.7. Стороны не освобождаются от обязательств, срок выполнения которых наступил до возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
6.8. Стороны признают DoS/DDoS-атаку на оборудование Заказчика как обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие выполнению обязательств перед Заказчиком. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за ухудшение качества услуг, уменьшение объема услуг, перерывы и сбои в предоставлении услуг.
6.9. Исполнитель оставляет за собой право, немедленно и без предупреждения прекратить предоставление услуг в случае входящей или исходящей DDoS-атаки, которая угрожает программному и/или аппаратному обеспечению Исполнителя.

7. Расторжение договора

7.1. Настоящий Договор оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.2. Исполнитель может расторгнуть настоящий Договор оферты в одностороннем порядке в случае:
а) невыполнения Заказчиком условий п 3.3. настоящего Договора оферты.
б) если Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя более четырнадцати дней подряд.
7.3. Любая из сторон может расторгнуть настоящий Договор оферты досрочно, письменно уведомив об этом другую сторону за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора оферты. При расторжении договора оферты Заказчик может сделать запрос на удаление всех персональных данных пользователей с серверов Исполнителя. При расторжении договора оферты по инициативе Заказчика в случае его письменной просьбы Исполнитель обязуется удалить с серверов всю информацию, загруженную ранее Заказчиком. По письменному запросу Клиент может получить выгрузку информационной базы в момент действия договора, но не позднее 15 дней с момента окончания оплачиваемого периода. Для получения выгрузки, согласно требованию Правообладателя, клиенту необходимо подтвердить обладание лицензией: предоставить действующий регистрационный номер (лицензию) на основную поставку запрашиваемой конфигурации.
7.4. Расторжение настоящего Договора оферты одной из Сторон не освобождает Стороны от удовлетворения взаимных претензий и выполнения обязательств, наступивших до момента расторжения настоящего Договора оферты. Регистрационный номер, присвоенный Заказчику правообладателем программных продуктов фирмы «1С», после расторжения договора аннулируется.
7.5. В случае расторжения договора в течении трех месяцев с момента внесения первой оплаты, Исполнитель вправе произвести перерасчет дополнительных премиальных дней использования сервиса. При возврате авансового платежа,Заказчик производит перерасчет скидки за весь период авансового платежа и возвращает денежные средства с учетом удержания размера скидки.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются в течение всего срока действия настоящего Договора не разглашать третьим лицам (за исключением Правообладателей) информацию, указанную в настоящем Договоре и принять все разумные меры к сохранению конфиденциальности данной информации. Правообладателям предоставляется любая информация.
8.2. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры, чтобы предотвратить разглашение полученной от другой Стороны конфиденциальной информации третьим лицам. Стороны также принимают все возможные меры для того, чтобы предотвратить несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации.
8.3. Стороны вправе раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам только при наличии предварительной письменной договоренности между Сторонами. Подписание настоящего Договора оферты Заказчиком подразумевает его письменное согласие на выполнение Исполнителем условий п 3.2.1 настоящего Договора оферты.
8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Заказчика или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов. В течение всего срока действия настоящего Договора Исполнитель вправе публично, в устной или письменной форме, указывать, что Заказчик является контрагентом Исполнителя и пользуется Услугами Исполнителя.
8.5. В случае обнаружения неумышленного разглашения или использования конфиденциальной информации, немедленно прекратить ее неумышленное разглашение или использование и уведомить о случившемся другую Сторону договора.
8.6. В соответствии с п.2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Исполнитель не является оператором персональных данных, находящихся в базах данных Заказчика.
Заказчик в соответствии с п.2 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" является оператором, осуществляющим обработку персональных данных. В соответствии со ст.7 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а также ст.18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик предпринимает меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, и в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик имеет согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Заказчиком.
В случае, если Услуги предполагают размещение каких-либо Данных Заказчика, на ресурсах Исполнителя, Заказчик самим размещением Данных или предоставлением Данных Исполнителю для размещения гарантирует Исполнителю, что предварительно надлежащим образом получил согласие Субъекта Данных на осуществление всех действий, которые Заказчик совершает или поручает Исполнителю совершить в рамках оказания Услуг, при этом:
(а) под Данными понимаются любые данные или объекты (сведения, информация, тексты, изображения и т.п.), осуществление действий, с которыми в рамках исполнения настоящего Договора требует получения согласия (разрешения) лиц, к которым относятся такие данные (например, данные, составляющие коммерческую тайну, секрет производства, результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации и т.п.);
(б) под Субъектом Данных понимается лицо, без согласия или разрешения которого действия с Данными являются неправомерными в соответствии с применимыми нормативными правовыми актами;
(в) в случае, если законом или иными правовыми актами установлены требования к согласию Субъекта Данных, надлежаще полученным считается только такое согласие, которое полностью соответствует требованиям закона (иных правовых актов).

9. Срок действия договора.

9.1. Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента размещения в сети интернет по адресу: www.arenda1c.ru, и действует до момента отзыва оферты Исполнителем. Согласно ст. 779 ГК РФ настоящий Договор оферты является договором возмездного оказания услуг.
9.2. Заказчик производит Акцепт Договора оферты путем предварительной оплаты по Счету Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор оферты, в течение установленного в счёте на оплату срока. В случае если Акцепт Договора оферты (оплата Счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Договор оферты теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять доступ к серверу Исполнителя.
9.3. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора оферты или отозвать ее. В случае изменений условий Договора оферты, изменения вступают в силу с момента размещения условий Договора оферты в сети Интернет по адресу: www.arenda1c.ru, если иной срок не указан

Исполнителем при таком размещении.

10. Другие условия договора.

10.1. Настоящий Договор исполнен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному каждой из Сторон.
10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. В случае затруднения в толковании условий настоящего Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
10.3. Все споры и разногласия, возникшие на основе настоящего Договора, решаются путем переговоров. Процедура разрешения спора путем переговоров подтверждается Протоколом переговоров.
10.4. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, он решается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
10.5. Содержащиеся в настоящем Договоре права и обязанности каждой из Сторон не могут быть переданы любому другому лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.
10.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11. Реквизиты сторон:

Исполнитель
ООО «Деловые решения»
123298, г.Москва, ул. Народного Ополчения, д.44, корп.1, оф.52
ОГРН: 1097746253406
ИНН: 7734613490
КПП: 773401001
Банк: ПАО АКБ "АВАНГАРД"
Кор. счет: 30101810000000000201
Расч. счет: 40702810200100000798
БИК: 044525201
Генеральный директор:

_____(Лактионов С.В.)

г. Москва [ДатаДоговора]г.

1. Наименование тарифного плана: [Тариф], на момент заключения Договора, в течение действия Договора может меняться по усмотрению Заказчика.
2. Количество пользователей (одновременных сессий программы 1С), одновременно получающих доступ к серверу Исполнителя, составляет [КолПользов] человек[Человеков], на момент заключения Договора, в течение действия Договора может меняться по усмотрению Заказчика. На каждого пользователя предоставляется одна сессия к одной базе.
3 Наименование и количество используемых Заказчиком на сервере Исполнителя программных продуктов фирмы «1С»: [Продукты], на момент заключения Договора, в течение действия Договора может меняться по усмотрению Заказчика.
4. Место для хранения данных Заказчика в размере: [Место] гигабайт, на момент заключения Договора, в течение действия Договора может меняться по усмотрению Заказчика.
5. Размер занимаемого дискового пространства для хранения дополнительных данных Заказчика сверх указанного в п 4. настоящего приложения определяется Исполнителем на двадцать пятое число каждого календарного месяца. Размер дискового пространства измеряется в целых гигабайтах и округляется в большую сторону до целого числа. Заказчик оплачивает за каждый дополнительный 1 (Один) гигабайт в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arenda1c.ru.
6.Стоимость дополнительных баз определяется из Тарифов, указанных на сайте www.arenda1c.ru.
7. Исполнитель предоставляет заказчику доступ к файлам обновления конфигурации Заказчика посредством программы 1С в режиме «Конфигуратор». Непосредственный доступ к файлам обновления конфигураций и платформы «1С:Предприятие 8» не предоставляется.
7.1.Обновление платформы «1С:Предприятие 8» осуществляется только силами Исполнителя. Заказчику доступна та версия, которую выбрал Исполнитель как более стабильную для работы с конфигурациями «1С». Исполнитель по просьбе Заказчика может установить иную версию платформы исходя из Тарифов, указанных на сайте www.arenda1c.ru.
7.2.Заказчик может воспользоваться услугой Автоматического обновления баз данных при условии, что в них не включена возможность редактирования и они не являются узлами распределённых баз. Автоматическое обновление доступно, если процесс обновления не требует ручного вмешательства. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении данной услуги, если ее использование создает риск нарушения работоспособности базы данных, утраты или повреждения их данных, либо объективно требует контроля со стороны специалиста Исполнителя.
Перед процедурой автоматического обновления Исполнитель принудительно завершает сеансы пользователей. Заказчик посредством личного кабинета может уведомить Исполнителя по времени какого часового пояса и в какие часы, производить автоматическое обновление, а также отказаться от него, если пользователи буду работают в базах в выбранные им часы. В ином случае автоматическая установка обновлений проводиться в сервисные часы согласно п. 16 настоящего приложения. Автоматическое обновление баз Заказчика осуществляется Исполнителем не позднее 4-х рабочих дней с момента выпуска фирмой «1С» обновления для конфигурации Заказчика. Если на момент активации услуги автоматического обновления база Заказчика не имеет актуального релиза, Исполнитель обновляет её не более чем на 1- 3 релиза в указанные сервисные часы за 1 рабочий день.
7.3.Заказчик может воспользоваться услугой обновления базы до актуального релиза в день обращения силами специалиста, из расчёта цены обновления за 1 релиз, указанной на сайте www.arenda1c.ru
7.4. Устранение ошибок в работе программы, фирма «1С» осуществляет посредством выпуска нового релиза конфигурации или специальных файлов с исправлениями - «патчей». Заказчик самостоятельно принимает решение в каких базах и какие ошибки он хочет устранить посредством того или иного патча, либо включает в базе возможность автоматической установки всех файлов с исправлениями. Пользовательская инструкция размещена на сайте www.arenda1c.ru
7.5. Обновление классификаторов в программных продуктах 1С, Заказчик выполняет самостоятельно, либо включает в базе возможность автоматического обновления.
8. По запросу Заказчика Исполнитель оказывает разовые консультации по работе с продуктами 1С, выполняет работы, связанные с настройкой и доработкой продуктов 1С, в соответствии с ценами, указанных на сайте www.arenda1c.ru. По согласованию с Заказчиком работа в выходные и праздничные дни оплачивается в двойном размере, в соответствии с ценами, указанными на сайте www.arenda1c.ru. Срок проверки выполненных работ составляет соответствующее количество рабочих дней, равное количеству часов, затраченных Исполнителем и согласованных с Заказчиком, на выполняемую работу. По истечении срока проверки, если Заказчик не заявил, работы считаются принятыми Заказчиком и претензий по ним Заказчик не имеет. Заказчик обязуется в указанный срок провести проверку выполненных Исполнителем работ. Проверка работ длительностью свыше 30 часов согласовывается в отдельном дополнительном соглашении. Исполнитель уведомляет Заказчика об окончании работ, а также о начале времени проверки Заказчиком выполненных работ, посредством электронной почты. Если Заказчиком при проверке выполненных работ, выявлены недостатки или замечания, Заказчик оформляет их письменно и отправляет Исполнителю посредством электронной почты.
8.1. По выполненным работам связанных с доработкой, Исполнитель производит гарантийную поддержку, в течение 6 месяцев. В гарантийный случай не входят случаи, когда кем-либо кроме Исполнителя меняется структура базы данных, в том числе название реквизитов, их структура, название функций, используемых при работе обработки, отчета, документов и других дорабатываемых объектов базы данных. Также не подпадают под гарантийный случай изменения, вносимые фирмой 1С и затрагивающие структуру базы данных, названия функций, в части используемой дорабатываемой обработкой, отчетом, документом и другими дорабатываемыми объектами базы данных, вызванные обновлением конфигурации.
9. Включение/отключение услуги блокировки возможно не чаще одного раза в месяц. При включении блокировки, за хранение баз Заказчика списываются денежные средства, за объем занимаемого дискового пространства, в соответствии со стоимостью Тарифов, указанных на сайте www.arenda1c.ru.
10. Добавление нового пользователя влечёт за собой подключение новой лицензии.
11. Размещение базы Заказчика в клиент-серверном варианте допускается исключительно по индивидуальному согласованию с Исполнителем, который оставляет за собой право отказать в размещении базы в клиент-серверном варианте с уведомлением Заказчика. Включение/отключение услуги по клиент-серверному хранению баз данных возможно не чаще одного раза в календарный месяц. При включении услуги по клиент-серверному хранению баз данных абонентская плата списывается сразу за месяц в момент ее активации в полном объеме, вне зависимости воспользовался Заказчик данной услугой или нет.
12. Тарифы на Услуги аренды указываются на интернет-сайте www.arenda1c.ru. Тарифы могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика, посредством рассылки уведомлений по электронной почте, не менее чем за 10 дней до введения таких изменений в действие. В случае досрочного расторжения договора в течении трех календарных месяцев с момента заключения, производится аннулирование и перерасчет дополнительных дней доступа, начисленных по программе лояльности.
13. Создание архивной копии баз данных Заказчика производиться Исполнителем ежедневно в сервисные часы согласно п. 16 настоящего приложения. Срок хранения архивных копий баз данных Заказчика составляет 10 календарных дней. Исполнитель предоставляет Заказчику право свободного доступа к архивным копиям посредством сетевого доступа. Ежедневно архивируются только данные содержащиеся на диске Z. Все файлы, находящиеся в другом месте, кроме диска Z, не архивируются и удаляются без предупреждения.
14. После окончания денежных средств на лицевом счете Заказчика (при не возможности списания абонентской платы), Исполнитель оставляет за собой право не создавать архивные копии и удалить без дополнительных уведомлений Заказчика все данные Заказчика, хранящиеся на серверах Исполнителя, через пятнадцать календарных дней.
15. В случае, если в конфигурацию Заказчика внесены изменения (в том числе Исполнителем), стоимость и сроки установки обновлений оговариваются сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.
16.Возможность для Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя предоставляется круглосуточно, за исключением времени, необходимого для осуществления плановых работ, с 00-00 до 3-00 утра по Московскому времени. Заказчик до начала сервисных работ обязуется закончить работу на сервере и сохранить все свои данные. При несоблюдении Заказчиком данного условия Исполнитель не несет ответственность за сохранность данных Заказчика. В случае необходимости приостановки сервисных работ для осуществления круглосуточного доступа к информационным базам данных Заказчик уведомляет Исполнителя посредством электронной почты, не позднее, чем за 12 часов, до начала сервисных работ. В случае технической необходимости Исполнитель может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного в пункте 16. С 00:00 до 00:30 могут проводиться без предупреждения клиента профилактические работы обслуживающей инфраструктуры. В этот период возможна недоступность работы некоторых сервисов.
17.Контактное лицо, координаты для связи с представителем Заказчика (ФИО, телефон, e-mail):_____
18. Реквизиты сторон:

Исполнитель
ООО «Деловые решения»
Генеральный директор:_____(Лактионов С.В.)