

БЕЗОПАСНОСТЬ СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖА ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ СОВРЕМЕННЫМИ МЕТОДАМИ ПРОВЕРКИ, ШИФРОВАНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ПО ЗАКРЫТЫМ КАНАЛАМ СВЯЗИ

ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЧЕРЕЗ ЗАО «АЛЬФА-БАНК».



К ОПЛАТЕ ПРИНИМАЮТСЯ КАРТЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
VISA, MASTERCARD.



Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure, для ввода кода безопасности Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку.

Предоставляемая Вами персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.



Обратите внимание – Ваша банковская карта должна позволять осуществлять покупки посредством Интернета. Если вы не уверены в наличии данной возможности, необходимо уточнить данный вопрос в сервисной службе банка, выпустившего карту.

СЛУЧАИ ОТКАЗА В СОВЕРШЕНИИ ПЛАТЕЖА:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как

правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

- Банк установил запрет на оплату в интернете;
- Истекло время ожидания ввода данных ;

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОТКАЗЕ В АВТОРИЗАЦИИ ПЛАТЕЖА?

- Повторите попытку через 30 минут;
- Обратитесь в банк-эмитент;
- Попробуйте оплатить картой другого банка.

Правила возврата товара

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. N 90-З «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

-Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», подписать акт сверки расчетов и отправить его по электронному адресу info@voblake.by.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» и акта сверки Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо

обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу info@voblake.by.

Описание способов оплаты Apple Pay, Samsung Pay

При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).